



## **Objet : Application HopHop**

---

Chers parents,

Le service de garde de l'école des Moussaillons-et-de-La-Traversée vous offre la possibilité d'utiliser l'application HopHop. HopHop est une application qui a été conçue pour permettre au service de garde de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels. **Une notification vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du service de garde** permettant ainsi de minimiser votre temps d'exposition à l'école et avec les autres parents. Vous pouvez indiquer une heure fixe d'arrivée ou utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. De plus, l'utilisation de photo pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Sur une base volontaire nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant à la page web suivante : [www.hophop.ca/inscription](http://www.hophop.ca/inscription)

En visitant le site web ([www.hophop.ca](http://www.hophop.ca)) vous trouverez une vidéo qui présente l'application ainsi que des vidéos de tutoriels pour vous guider à l'installation et l'inscription. Vous trouverez aussi des informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.

L'application vous permettra de faire des cueillettes planifiées de votre enfant selon trois modes :

1. **HopHop avec GPS** : Ce mode permet d'envoyer la demande de préparation de votre enfant quand vous vous trouvez dans un rayon qui correspond au temps nécessaire pour le service de garde (exemple 6 minutes). L'utilisation de votre position GPS n'est pas pour indiquer votre positionnement au service de garde, mais plutôt pour évaluer le temps avant votre arrivée et ainsi déclencher la requête au bon moment, même s'il y a eu des imprévus tout au long de votre trajet. Ce mode est le plus précis.
2. **HopHop sans GPS** : Ce mode permet d'indiquer une heure estimée d'arrivée fixe. Elle ne sera pas ajustée par l'application s'il y a des imprévus lors de votre trajet. Ce mode est moins précis.

3. **HopHop une fois à l'école** : Un autre mode d'utilisation est de faire l'appel de vos enfants une fois rendus à l'école. Vous faites une demande HopHop sans GPS en sélectionnant l'heure la plus tôt possible dans l'application (heure actuelle + temps de préparation). L'appel de vos enfants se fera immédiatement et vous pourrez suivre l'évolution de sa préparation dans l'application. Vous devez cependant être connecté à un réseau pour faire cette demande.

Des frais d'abonnement de 21\$/an par famille permettront aux familles intéressées d'utiliser le service. Un seul abonnement est nécessaire par famille (comprends tous les enfants et les parents de la famille).

**Prenez note que cette application est indépendante de l'école et du service de garde.** L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser HopHop.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont :

- Courriel: [support@hophop.ca](mailto:support@hophop.ca),
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci

*Amélie Lavoie*

Technicienne en service de garde

École des Moussaillons-et-de-la-Traversée